

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI SIEMENS HIPATH 1120, HIPATH 1150, HIPATH 1190

Vào chương trình cài đặt

nhấc máy bấm

***95 31994** (password mặc định: 31994)

Trong quá trình cài đặt, nếu nhập số liệu sai, tổng đài sẽ phát tone không

chấp nhận là 3 tiếng bíp, và nhận là 1 tiếng bíp

Cài đặt tổng đài

1. Tone mời quay số (dialing tone)

Tone mời quay số được xác định bởi mã nước. Để có tone mời quay số

đúng, chọn mã nước ứng với Việt Nam.

Code = **165**

Chọn: 07 = Việt Nam (mặc định là 01, Brazil)

2. Ngày giờ của hệ thống

Code = **114**

Nhập: ngày tháng năm giờ phút = DDMMYYHHMM

DD = ngày = 1 – 31

MM = tháng = 1 -12

YY = năm = 00 – 99

HH = giờ = 00 – 23

MM = phút = 00 – 59

Ví dụ: 11 giờ sáng, ngày 26 tháng 5 năm 2006 = 2605061100

3. Nhạc chờ (MOH)

Nhạc chờ có thể được lấy từ nguồn nhạc có sẵn trong của tổng đài, có thể từ

bên ngoài qua cổng MOH, hoặc từ bên ngoài qua cổng máy nhánh.

Code = **136**

0 = không có nhạc

1 = nhạc bên trong MIDI (mặc định)

2 = nhạc bên trong, AVE

3 = nhạc bên ngoài qua cổng MOH

4 = nhạc bên ngoài qua cổng máy nhánh

4. Phân chia máy nhánh vào 2 nhóm MOH khác nhau

Có chia các máy nhánh vào 2 nhóm MOH khác nhau:

Code = **087**-> nhập số nhóm (1 hoặc 2)->nhập số máy nhánh-> Bấm # để lưu

Công ty TNHH Giải Pháp Viễn Thông Công Nghệ Số SOHO
Đ/c: Số 4F, Ngõ tuổi trẻ, Hoàng Quốc Việt, Cầu giấy, Hà Nội.

Để xoá, làm tương tự nhưng thay số máy nhánh bằng *.

5. Gán nguồn nhạc cho nhóm MOH

Code = **088** ->nhập số nhóm (1 hoặc 2)->nhập loại nguồn nhạc (0 đến 4, như mô tả ở 7.4)#

6. Gán cổng máy nhánh thành điểm nối nguồn nhạc

Code = **089** ->nhập số nhóm MOH (1 hoặc 2)->nhập số máy nhánh dùng để nối nguồn nhạc#

Để xoá, làm tương tự, thay số máy nhánh bằng *.

7. Chuyển đổi chế độ ngày và đêm

Bất kỳ người sử dụng nào có password đều có thể chuyển đổi tổng đài từ chế độ ngày sang đêm và ngược lại. Password định là 31994. Có thể thay đổi password này như sau:

code = **149**

nhập password mới (5 chữ số)

#

Chuyển đổi từ ngày sang đêm:

từ 1 máy nhánh bất kỳ, nhắc máy bấm *44->nhập password (mặc định: 31994)

đặt máy

Chuyển đổi từ đêm sang ngày:

từ 1 máy nhánh bất kỳ, nhắc máy bấm #44->nhập password (mặc định: 31994)

đặt máy

8. Thay đổi password hệ thống

Password mặc định của tổng đài là 31994. Có thể đổi sang password mới

(có 5 chữ số) như sau:

code = **180**->nhập password mới (5 chữ số)->nhập password mới thêm một lần nữa (5 chữ số)

9. Reset password hệ thống về giá trị mặc định

Nếu làm mất password hệ thống, có thể reset về giá trị mặc định (31994)

bằng cách nhập dãy số sau:

#95 31994 431

10. Chế độ quay số cho máy analog

Máy analog có 2 chế độ quay số, phát xung (DP) và phát tone (DTMF).

Code = **168**

0 = tự động

1 = phát xung (DP)

2 = phát tone (DTMF)

11. Flash time cho máy analog

code = **131**

nhập số máy nhánh

nhập code ứng với flash time, từ 001 tới 255, mỗi đơn vị tương đương 10

ms, ví dụ:

001 = 10 ms

010 = 100 ms

035 = 350 ms

v.v...

#

12. Reset password khoá mở máy

Có thể cài đặt cho mỗi máy nhánh 1 password 4 chữ số để khoá mở máy.

Khi bị khoá, máy nhánh chỉ thực hiện được các cuộc gọi theo một cấp dịch vụ

được định trước. Password mặc định là 0000. Nếu làm mất password này, có

thể reset giá trị mặc định, 0000, như sau:

code = **126**->nhập số máy nhánh

Cách sử dụng dịch vụ:

để khoá máy bấm *66

nhập password

để mở máy, bấm #66

nhập password

13. Cài đặt hiển thị số (CLIP) cho máy analog

Nếu máy nhánh là máy analog có hỗ trợ CLIP, có thể cài đặt các giao thức

CLIP khác nhau cho máy nhánh.

code = **010**

nhập số máy nhánh

nhập loại giao thức CLIP

0 = không hỗ trợ CLIP

1 = DTMF trước chuông

HiPath 1100 24-38

Cài đặt cơ bản

2 = DTMF khi đang có chuông

3 = FSK trước khi có chuông

4 = FSK sau khi có chuông

5 = FSK trước khi có chuông hoặc trong thời gian cuộc gọi

6 = FSK sau khi có chuông hoặc trong thời gian cuộc gọi

#

14. Thời gian call forwarding khi không nhắc máy

Máy nhánh có thể nhập code để thực hiện việc forwarding đến máy khác, sau

một khoảng thời gian nhất định, khi không nhắc máy. Có thể cài đặt thời gian

này như sau:

code = **130**

nhập khoảng thời gian từ 01 tới 99; mỗi đơn vị ứng với 5s;

Cách sử dụng dịch vụ:

nhắc máy, bấm *14->nhập số máy đích->đặt máy

Để kết thúc dịch vụ:

nhắc máy, bấm #14

đặt máy

15. Đường dây nóng (hotline)

Có thể cài đặt 1 máy nhánh thành máy hotline, sao cho khi nhắc máy, máy sẽ

tự động gọi đến một trong các số quay tắt.

code = **145**->nhập số máy nhánh->nhập số quay tắt (ví dụ 001)->#

Để bỏ tính năng hotline:

code = **145**->nhập số máy nhánh->*->#

16. Hạn chế thời gian cuộc gọi ra ngoài

Có thể hạn chế thời gian cuộc gọi ra ngoài riêng biệt cho từng máy nhánh.

Quá thời gian đó, cuộc gọi sẽ tự động bị cắt.

code = **047**->nhập số máy nhánh->nhập thời gian cho phép, từ 00000 tới 17280, mỗi đơn vị tương ứng với

5s, ví dụ:

00000 = 0s

00036 = 180s (mặc định)

v.v...

#

17. Khoá mở tính năng hạn chế thời gian cuộc gọi

nhập code = **048**->nhập số máy nhánh->nhập mã khoá mở->* = mở (# = khoá)

18. Nhóm pickup

Có thể cài đặt tối đa 16 nhóm pickup để các máy cùng nhóm có thể nhận

cuộc gọi giúp cho nhau.

code = **143**->nhập số nhóm (từ 01 tới 16)->nhập số máy nhánh->#

Để xoá 1 máy nhánh ra khỏi nhóm:

code = **143**->nhập số nhóm (từ 01 tới 16)->nhập * và số máy nhánh cần xoá

#

Sử dụng dịch vụ pickup:

pickup theo nhóm: khi nghe tiếng chuông, bấm *57

pickup trực tiếp: khi nghe tiếng chuông, bấm *59 + số máy nhánh đang rung chuông

19. Thời gian rung chuông cho nhóm pickup

Có thể cài đặt để nếu cuộc gọi không được trả lời, sau một khoảng thời gian

nhất định, toàn bộ các máy trong nhóm pickup sẽ rung chuông.

code = **035**->nhập thời gian rung chuông (từ 00 tới 59, ứng v ới 00 t ới 59 s)

hoặc nhập * để bỏ tính năng rung chuông->#

20. Nhóm rung chuông cùng một lúc

Có thể cài đặt nhiều nhất 10 máy nhánh vào cùng một nhóm, số mặc định từ

770 tới 779, sao cho khi gọi ví dụ 770, tất cả các máy trong nhóm 770 sẽ rung chuông cùng một lúc và một máy bất kỳ trong nhóm có thể nhắc máy nhận cuộc gọi.

code = **113**->nhập số nhóm (770-779)->số máy nhánh->#

Để xoá 1 máy nhánh ra khỏi nhóm:

code = **113**->nhập số nhóm (770-779)->nhập * và số máy nhánh cần xoá->#

21. Nhóm số trượt (hunting group)

Có thể cài đặt nhiều nhất 8 máy nhánh vào một nhóm số trượt, đánh số mặc định từ 780 tới 789.

code = **021**->nhập số nhóm (780-789)->nhập số máy nhánh->#

Để xoá 1 máy nhánh ra khỏi nhóm:

code = **021**->nhập số nhóm (780-789)->nhập * và số máy nhánh cần xoá->#

22. Thay đổi kiểu rung chuông cho nhóm số trượt

Có 2 kiểu rung chuông cho nhóm số trượt, tuyến tính và vòng tròn.

code = **022**->nhập số nhóm (780-789)->nhập kiểu rung chuông:

1 = tuyến tính
2 = vòng tròn
#

23. Nhóm UCD

Có thể cài đặt nhiều nhất tới 10 nhóm UCD, đánh số mặc định từ 790 tới 799.

Các cuộc gọi đến nhóm UCD (theo các số từ 790 tới 799) sẽ được phân bổ vòng tròn, máy nào có thời gian rỗi lớn nhất sẽ rung chuông. Thành viên của nhóm UCD có thể tự mình login vào nhóm hoặc logout ra khỏi nhóm.

code = **023**->nhập số nhóm (790-799)->nhập số máy nhánh->#

Để xoá 1 máy nhánh ra khỏi nhóm:

code = **023**->nhập số nhóm (790-799)->nhập * và số máy nhánh cần xoá->#

24. Kết nối trung kế hay không

Nếu cổng trung kế chưa dùng đến, cần đặt cổng đó về trạng thái “không sử dụng”.

code = **079**->nhập số cổng trung kế (ví dụ 801)->nhập trạng thái:

* = đang sử dụng
= không sử dụng

25. Cài đặt hướng trung kế gọi ra gọi vào hay cấm gọi

Có thể cài đặt cho từng cổng trung kế để gọi ra, để gọi vào, hoặc cho cả hai hướng.

code = **155**->nhập số cổng trung kế (ví dụ 801)->nhập hướng trung kế:

1 = hai chiều (mặc định)
2 = chỉ gọi vào
3 = chỉ gọi ra
#

26 Cài đặt hiện thị số (CLIP) cho cổng trung kế

Tất cả các cổng trung kế analog của HiPath 1100 đều có thể nhận CLIP.

code = **005**->nhập số cổng trung kế (ví dụ 801)->nhập kiểu giao thức CLIP:

0 = không nhận CLIP
1 = DTMF1
2 = DTMF2
3 = FSK
#

27. Tắt bật chế độ nhận xung đảo cực dùng tính cước được chính xác

Tất cả các cổng trung kế analog của HiPath 1100 đều có thể nhận xung đảo cực.

code = **158**->nhập số cổng trung kế (ví dụ 801)->tắt bật chế độ nhận xung đảo cực:

* = có nhận (mặc định)
= không nhận
#

28. Tắt/bật chế độ nhận biết trung kế có kết nối hay không

Tất cả các cổng trung kế analog của HiPath 1100 đều có thể tự phát hiện tone mời quay số trên line trung kế.

code = **160**->nhập số cổng trung kế (ví dụ 801)->tắt bật chế độ nhận tone mời quay số:

* = có nhận (mặc định)

= không nhận

#

29. Cài đặt thời gian giải phóng trung kế

Sau khi cuộc gọi thứ nhất kết thúc, cổng trung kế cần một thời gian nhất định

để giải phóng, trước khi có thể thực hiện cuộc gọi tiếp theo.

code = **129**->nhập thời gian giải phóng line, từ 05 tới 99

05 = 500 ms (mặc định)

99 = 9900 ms

#

30. Nhóm trung kế

Có tất cả 11 nhóm trung kế, nhóm 0 và các nhóm từ 890 tới 899. Mặc định,

tất cả các trung kế được xếp vào nhóm 0. Tuy nhiên có thể xếp các trung kế

vào các nhóm khác nhau.

code = **156**->nhập số nhóm trung kế (0 hoặc 890-899)->nhập số cổng trung kế (ví dụ 801)

#

31. Trượt sang nhóm trung kế khác khi nhóm chính bận

Code = **099**->nhập số nhóm chính, 0 hoặc 890 – 899->nhập chế độ trượt

1 = trượt sang một nhóm khác, nhập tiếp số nhóm, 0 hoặc 890 – 899

2 = trượt sang toàn bộ các nhóm còn lại

3 = không trượt

#

32. Gán quyền gọi ra cho các máy nhánh

Mặc định, tất cả các máy nhánh gọi ra ngoài qua nhóm trung kế 0. Tuy nhiên,

có thể cài đặt cho các máy nhánh gọi ra ngoài qua các nhóm trung kế khác

nhau.

code = **002**->nhập số máy nhánh->nhập số nhóm trung kế (0 hoặc 890-899)

#

33. Lập trình đồ chuông gọi vào cho các trung kế

Mặc định, tất cả các line trung kế đồ chuông về máy nhánh ở cổng đầu tiên

(máy 11 hoặc 101). Tuy nhiên, có thể cài đặt để các line trung kế khác nhau

Công ty TNHH Giải Pháp Viễn Thông Công Nghệ Số SOHO
Đ/c: Số 4F, Ngõ tuổi trẻ, Hoàng Quốc Việt, Cầu giấy, Hà Nội.

đổ chuông vào các máy nhánh hoặc nhóm máy nhánh khác nhau.

code = **142**->nhập số công trung kế (ví dụ 801)->nhập chế độ ngày, đêm

1 = ngày

2 = đêm

3 = ngày, chuyển đổi tự động

4 = đêm, chuyển đổi tự động

nhập số máy nhánh hoặc số nhóm máy nhánh (ví dụ 780-789)

#

Để xoá máy nhánh hoặc nhóm máy nhánh ra khỏi line trung kế:

code = **142**->nhập số công trung kế (ví dụ 801)->nhập chế độ ngày, đêm (từ 1 tới 4)

*

#

34. Cài đặt cấp dịch vụ

Có 8 cấp dịch vụ (COS) khác nhau.

COS 0 = **không được gọi ra ngoài**

COS 1 = bảng cho phép số 1 (25 dãy số)

COS 2 = bảng cấm số 1 (35 dãy số)

COS 3 = **không hạn chế (mặc định)**

COS 4 = bảng cấm số 2 (10 dãy số)

COS 5 = bảng cho phép số 2 (10 dãy số)

COS 6 = bảng cấm số 3 (4 dãy số)

COS 7 = bảng cho phép số 3 (4 dãy số)

35. Khai báo các bảng cấm

Có tất cả 3 bảng cấm, 1, 2 và 3, tương ứng với 3 cấp dịch vụ 1, 2, 3.

code = **123**->nhập số bảng cấm (1, 2 hoặc 3)->nhập số thứ tự của dãy số cần cấm (1-35, 1-10, 1-4)->nhập dãy số cần cấm, nhiều nhất 10 chữ số (không bao gồm mã số chiếm đường)->chờ 5 giây để nghe tone chấp nhận

Để thay đổi một dãy số, chỉ cần nhập số thứ tự và dãy số mới.

Để xoá một dãy số:

code = **123**->nhập cấp dịch vụ (1, 2 hoặc 3)->nhập số thứ tự của dãy số cần cấm (1-35, 1-10, 1-4)->chờ 5 giây để nghe tone chấp nhận

36. Khai báo các bảng cho phép

Có tất cả 3 bảng cho phép, 4, 5 và 6, ứng với 3 cấp dịch vụ 4, 5 và 6.

code = **124**->nhập cấp dịch vụ (4, 5 hoặc 6)->nhập số thứ tự của dãy số cho phép (1-25, 1-10, 1-4)->nhập dãy số cho phép, nhiều nhất 10 chữ số (không bao gồm mã số chiếm đường)->chờ 5 giây để nghe tone chấp nhận

Để thay đổi một dãy số, chỉ cần nhập số thứ tự và dãy số mới.

Để xoá một dãy số:

Công ty TNHH Giải Pháp Viễn Thông Công Nghệ Số SOHO
Đ/c: Số 4F, Ngõ tuổi trẻ, Hoàng Quốc Việt, Cầu giấy, Hà Nội.

code = **124**->nhập cấp dịch vụ (4, 5 hoặc 6)->nhập số thứ tự của dãy số cho phép (1-35, 1-10, 1-4)->chờ 5 giây để nghe tone chấp nhận

37. Gán cấp dịch vụ cho máy nhánh

8 cấp dịch vụ sẽ được gán cho các máy nhánh theo 2 chế độ, ngày và đêm.

code = **111**->nhập số nhóm trung kế (0 hoặc 890-899)->nhập số cấp dịch vụ (từ 00 tới 77, trong đó số đầu cho ngày, số tiếp theo cho đêm); giá trị mặc định là 77;

nhập số máy nhánh->#

38. Gán cấp dịch vụ cho máy nhánh, khi bị khoá

Code = **096**->nhập số máy nhánh, nhập cấp dịch vụ (từ 0 tới 7)->#

39. Gọi từ máy khác có cấp dịch vụ thấp hơn

Người sử dụng có thể tới một máy nhánh khác có cấp dịch vụ thấp hơn, nhập

password của mình vào và gọi theo cấp dịch vụ của mình. Máy nhánh phải

được cài đặt cho phép thực hiện tính năng này.

code = **178**->nhập số máy nhánh->* = cho phép (# = không cho phép)->#

Cách sử dụng dịch vụ

đi tới 1 máy khác có cấp dịch vụ thấp hơn

nhấc máy bấm *508->nhập số máy nhánh của mình (máy nhánh được phép thực hiện dịch vụ)->nhập password khoá mở máy bấm số chiếm đường và gọi ra ngoài theo cấp dịch vụ cao máy sẽ trở lại cấp dịch vụ thấp ngay sau khi đặt máy

40. Khoá mở việc gửi số liệu cước ra cổng V24

code = 006

* = mở

hoặc # = khoá (mặc định)

41. Các chế độ ghi cước

code = **161**

1 = gọi ra & gọi vào

2 = gọi ra

3 = gọi ra & gọi vào

4 = gọi ra & gọi vào

42. Ghi cước có chọn lọc

Có thể cài đặt để tổng đài ghi cước có chọn lọc, ví dụ chỉ ghi những cuộc gọi

quốc tế, bắt đầu với 2 số 00.

code = **167**

nhập chuỗi số cần ghi cước (nhiều nhất 4 chữ số)

chờ 5 giây để nghe tone chấp nhận

43. Chọn chế độ FAX/DID

code = **127**

nhập số cổng trung kế (ví dụ 801)

0 = không dùng FAX/DID

1 = Fax (phát hiện tín hiệu fax)

2 = DID (phát lời chào -> chuyển đến máy nhánh)

3 = Fax/DID

4 = phát lời chào -> chuyển đến điện thoại viên

5 = auto-fax

#

Để bỏ chế độ FAX/DID, làm tương tự và nhập số 0 (ứng với không dùng FAX/DID)

44. Xác định số máy nhánh dùng làm máy fax

code = **128**

nhập số cổng trung kế (ví dụ 801)

nhập số máy nhánh sẽ dùng làm máy fax

#

Để bỏ chế độ FAX:

code = **128**

nhập số cổng trung kế (ví dụ 801)

*

#

45. Kích hoạt disa lời chào khi gọi vào (xác định đích cho chế độ DID)

code = **009**

Công ty TNHH Giải Pháp Viễn Thông Công Nghệ Số SOHO
Đ/c: Số 4F, Ngõ tuổi trẻ, Hoàng Quốc Việt, Cầu giấy, Hà Nội.

nhập số từ 0 tới 9 hoặc * (đây là số người gọi đến sẽ bấm để được tự

động chuyển vào trong)

nhập số máy nhánh hoặc nhóm máy nhánh cần chuyển đến

#

Để bỏ các số đã nhập, 0-9 hoặc *:

code = **009**

nhập số cần bỏ (0-9 hoặc *)

chờ 5 giây

#

46. Ghi âm câu chào

code = **137**

nhập 9 để ghi âm câu mới hoặc 0 để nghe lại câu đã ghi

nhập mã của câu chào

HiPath 1100 37-38

Cài đặt cơ bản

01 = Fax, câu chào trong giờ (24s)

02 = Fax, câu chào ngoài giờ (24s)

03 = Fax, câu chào chuyển máy (16s)

04 = DID, câu chào trong giờ (32s)

05 = DID, câu chào ngoài giờ (32)

06 = DID, câu chào chuyển máy (16)

07 = FAX/DID, câu chào trong giờ (32s)

08 = FAX/DID, câu chào ngoài giờ (32s)

09 = FAX/DID, câu chào chuyển máy (16s)

10 = câu chào ở chế độ phát lời chào (16s)

11 = câu cảnh báo, HiPath 1120 (8s)

12 = dự phòng

bắt đầu nói vào handset để ghi âm

bấm 1 để dừng ghi âm, hoặc dừng nghe

bấm 0 để nghe lại câu vừa ghi hoặc bấm 9 để ghi âm lại

#

Công ty TNHH Giải Pháp Viễn Thông Công Nghệ Số SOHO

Đ/c: Số 4F, Ngõ tuổi trẻ, Hoàng Quốc Việt, Cầu giấy, Hà Nội.

Web: <http://www.sohocctv.com> – <http://www.tongdaivienthong.com>

Email: tongdaivienthong@gmail.com

Hotline: 0934452678 (Mr. Hoàn)